

# 和光市商工会 会員事業所アンケート調査 ご協力のお願い

平素より、当会の運営に多大なるご協力を賜わり、誠にありがとうございます。

さて、人口減少等の我が国経済社会の構造的変化により地域の活力が減退し、地域経済を支える小規模事業者は需要の低下、売上の減少等の課題に直面しています。

小規模事業者がその地域で経営を持続的に行うため、当会では小規模事業者の課題に対する支援計画（「経営発達支援計画」）に基づく様々な事業を行っており、本アンケート調査は、地域内の小規模事業者の経営の実態や課題、ニーズを把握するなど、計画策定のための基礎資料を得るために実施するものです。

なお、回答いただいた内容は、すべて統計的に処理し、集計値が公開されますが、個々の事業所を特定できるデータの公開は致しません。

以上の趣旨等をご理解のうえ、本アンケート調査にご協力くださいますようお願い致します。

和光市商工会

## 記

1. 回答方法 調査票にご記入いただき、次のいずれかの方法にてご返送下さい。
  - A. ファクシミリ（FAX:048（464）3554）にて事務局に返信
  - B. 事務局に電話（職員が直接回収またはヒアリングにお伺いします）
2. 回答期間平成28年12月2日（金曜日）までご協力ください。
3. 集計結果は、当会の広報誌及びホームページにてご報告させていただきます。  
[問い合わせ先] 和光市商工会（アンケート調査担当：青木・田村・藤井）  
〒351-0114 和光市本町31-2-109 TEL:048（464）3552 FAX:048（464）3554

### 1. 事業所の概要について、お伺いいたします。[該当項目に○印を付けてください]

(1) 関連する業種についてお伺いします。（主たる業種を1つ）

1. 食品製造加工
2. 繊維工業
3. 木材・木製品
4. 家具・装備品
5. パルプ・紙
6. 印刷・同関連業
7. 化学工業
8. 石油製品・石炭製品
9. プラスチック製品
10. ゴム製品
11. なめし革・毛皮
12. 窯業・土石製品
13. 鉄鋼業
14. 非鉄金属
15. 金属製品
16. はん用機械
17. 生産用機械
18. 業務用機械
19. 電子部品・デバイス
20. 電気機械
21. 情報通信機械
22. 輸送用機械
23. その他（ ）



## 2. 貴社の現状についてお伺いいたします。

### (1) 直近の年間売上高〔該当するものを1つ〕

1. 1,000 万円未満
2. 1,000 万円以上3,000 万円未満
3. 3,000 万円以上5,000 万円未満
4. 5,000 万円以上1 億円未満
5. 1 億円以上
6. わからない

### (2) 3年前と比べた時の業績〔該当するものを1つ〕

1. 大幅に増加〔(3)へ〕
2. やや増加〔(3)へ〕
3. ほぼ横ばい〔(4)へ〕
4. やや減少〔(4)へ〕
5. 大幅減少〔(4)へ〕

### (3) 業務好転の主な要因は何ですか？〔該当するものを2つまで〕

1. 業界の好調
2. 新製品・サービス・事業等の開発
3. 新規顧客開拓
4. 製品・サービス差別化
5. 海外展開
6. 既存取引先との取引拡大
7. 経営改善等自社努力
8. 専門家による指導
9. その他（ ）

### (4) 業績改善・向上を妨げる要因は何だと考えられますか。〔該当するものを2つまで〕

1. 業界の需要減少
2. 新製品・サービス・事業等の開発の遅れ
3. 低価格競争
4. 他社との競合
5. 海外との競争
6. 取引先の生産縮小・撤退
7. 体質改善等の自社努力の欠如
8. 資金繰りの悪化
9. その他（ ）

### (5) 主要顧客数

1. 1社
2. 2～5社
3. 6～10社
4. 11～20社
5. 21社以上

### (6) 現在の経営課題は何だと思いますか。〔1～15より該当するものを3つまで〕

1. 資金繰り改善
2. 売上の拡大
3. 販路の拡大・多角化
4. 収益性の向上・高付加価値化
5. 新製品・サービス・事業等の開発
6. 設備投資（更新・新規）
7. 技術力向上
8. 人材の確保・育成

9. 製品・サービスのコスト低減      10. 短納期対応      11. 海外展開  
12. 事業承継・後継者      13. 新分野への進出      14. わからない  
15. その他 ( )

(7) 経営課題解決のために何が必要だと思いますか。〔該当するものを3つまで〕

1. 専門家の指導      2. 金融機関との相談      3. 企業内での自助努力  
4. 商談会や展示会への出展      5. 取引先との連携強化  
6. その他 ( )

(8) 現在の資金繰り感〔該当するものを1つ〕

1. かなり余裕がある      2. やや余裕がある      3. どちらともいえない  
4. やや苦しい      5. かなり苦しい

(9) ITの活用〔いくつでも〕

1. ホームページを持っている      2. ホームページ経由で問い合わせ・受注がある  
3. ブログやフェイスブックなどのSNSを活用している  
4. 今後積極的にIT活用に取り組んでいきたい      6. 必要性を感じていない  
7. その他 ( )

**3. 貴社の将来展望についてお伺いたします。**

(1) 3年後の業況をどのように見込んでいますか。〔該当するものを1つ〕

1. 大幅に改善      2. 小幅に改善      3. あまり変わらない  
4. 小幅に悪化      5. 大幅に悪化      6. わからない

(2) 事業の承継についてどのようにお考えですか。〔該当するものを1つ〕

1. 子供・親族へ継がせる      2. 従業員に継がせる  
3. 外部の人に継がせる      4. 企業・事業譲渡 (M&A) を検討  
5. 自分の代で廃業      6. 検討していない  
7. その他 ( )

(3) 経営課題解決のために、金融機関・経営支援機関・行政（国・県・市）にどのような支援策があればよいと思いますか。〔該当するものを3つまで〕

1. 資金繰りに関する支援
  2. 財務改善・体質改善に関する支援
  3. 人材確保・育成に関する支援
  4. 事業承継に関する支援
  5. IT化に関する支援
  6. 設備投資に関する支援
  7. 海外展開に関する支援
  8. 技術・商品開発に関する支援
  9. 販路開拓に関する支援（ビジネスマッチング等）
  10. 研究機関や大学との連携に関する支援
  11. 各種補助金獲得に関する支援
  12. 新分野進出に関する支援
  13. 何でも相談できる専門家派遣に関する支援
  14. 事業所の市内移転に関する支援（工業立地）
  15. その他（回答欄にご記入ください）
  16. 特になし
- ( )

**4. 和光市商工会についてお伺いたします。**

(1) 和光市商工会は、以下の事業について実践しておりますが、これらの事業についてお伺いします。〔〇×でご回答ください〕

事業名	知っている	利用したい
1. すべての公的制度融資がワンストップで利用できる金融支援		
2. <u>個人事業所の記帳から帳簿作成・確定申告まで委託できる</u> 経理・税務支援		
3. 労働保険（雇用・労災保険）の事務委託ができる労働保険 事務組合制度		
4. 労働者の健康診断（一般・生活習慣病）が市内で受けられる 健康診断事業 ※商工会より一部助成		
5. サンアゼリア・カラオケシダックス・レインボーモータースクール が会員価格で利用できる		
6. 企業のCSR活動である、地域社会に貢献する「企業市民認定制度」の 認定申請		
7. 中小・小規模企業の事業主・従業員を対象とした各種共済制度		
8. 製造業者の集いである工業部会への参加		

9. 展示会・商談会への出展や支援（彩の国ビジネスアリーナなど）		
10. 日本最大の産業クラスター「TAMA協会」事業への参加（本会連携）		
11. 専門家派遣による企業診断・経営革新・事業計画作成等の支援		
12. 国などの補助金獲得に向けた申請・実行・報告などのトータル支援		
13. 自社PRシート（販路開拓機関標準版）の作成支援		
14. 名刺貼付用の自社PR動画（QRコード版）の作成支援		
15. 税理士・司法書士・行政書士・社会保険労務士・弁護士等の 専門家無料相談会		
16. 行政担当者（国・県・市）との意見交換会		
17. ビジネスマッチング事業への参加		
18. 「安全週間」・「衛生週間」等の各種講習会への参加		
19. 商工会スタッフの「何でも伺います！企業訪問活動」		

(2) 商工会へのご意見・ご要望

和光市商工会は、今後経営者の方々に寄り添って支援（サポート、伴走）するための  
仕組みづくりを進めて参ります。商工会への意見、要望について具体的にご記入ください。

[自由記述]

事業所名

ご記入者名

\*設問は以上です。ご協力誠にありがとうございました。